



## IMPORTÂNCIA DA USABILIDADE DE SOFTWARE NO E-LEARNING: UMA AVALIAÇÃO DO AMBIENTE SAKAI ATRAVÉS DA ESCALA SUS E DA TEORIA DA CARGA COGNITIVA

SECCO, Adriel<sup>1</sup>

CHICON, Patricia Mariotto Mozzaquatro<sup>2</sup>

**Palavras-Chave:** Usabilidade. Ambientes Virtuais de Aprendizagem. *e-Learning*.

O sucesso da modalidade de ensino *e-Learning* é um dos desafios do novo paradigma da educação moderna. A popularização dos computadores e da internet impactou em mudanças profundas na dinâmica educacional, fazendo-se necessário adotar técnicas de ensino-aprendizagem adequadas com o avanço tecnológico vivenciado atualmente. Com o auxílio de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), a educação a distância (EaD) torna-se um instrumento fundamental no emprego educacional contemporâneo, com capacidade de abranger um grande número de alunos, transpor obstáculos geográficos e barreiras sociais, democratizando o acesso ao conhecimento. Apesar das vantagens que a EaD proporciona em relação a educação presencial, o êxito desta ainda não foi completamente alcançado. Muitas vezes o ambiente virtual não atende as expectativas e necessidades de seus usuários, revelando-se de difícil utilização, com interface confusa e pouco amigável, demandando de esforço mental elevado incompatível para a realização de tarefas simples, o que pode interferir no desempenho de aprendizagem. É comum deparar-se com alunos entediados, desmotivados e com dificuldades de adaptação a modalidade EaD e aos AVAs, o que tem contribuído com a baixa produtividade acadêmica e para o aumento da evasão na modalidade a distância. Neste contexto, o objetivo deste trabalho é avaliar a usabilidade do AVA *Sakai* através do questionário da escala de usabilidade de sistema (SuS), bem como medir a carga cognitiva dos alunos na realização de tarefas com ferramentas presentes na plataforma, utilizando-se do índice de carga de tarefa da NASA (NASA TLX). A metodologia da pesquisa explorará tanto o caráter qualitativo quanto o quantitativo. Para a realização do estudo, discentes de uma turma do curso de Ciência da Computação da Universidade de Cruz Alta acessarão o ambiente *Sakai* online, no qual executarão tarefas básicas previamente estabelecidas, tais como: inscrição em um curso, postagem no fórum, upload de arquivos, conversas no chat, entre outras. Após a conclusão das mesmas, os usuários responderão um questionário afim de avaliar os critérios de usabilidade, e o índice de carga cognitiva requerido na utilização do AVA *Sakai*. Com os resultados, deseja-se demonstrar que a usabilidade do AVA tem influência na carga cognitiva demandada pelos usuários, podendo haver a relação destes com a falta de adaptabilidade dos alunos ao método EaD. Espera-se também ressaltar a importância da usabilidade nas plataformas *e-Learning* como abordagem aos problemas de baixo rendimento acadêmico e a evasão na modalidade a distância.

1 Graduando de Ciência da Computação – UNICRUZ – adsecco@gmail.com

2 Professor de Ciência da Computação – UNICRUZ – patriciamozzaquatro@gmail.com